

Allgemeine Preisliste

IT-Service

Allgemeiner Support und Tätigkeiten in der Systemadministration oder Routineaufgaben wie die Durchführung und Überprüfung von Datensicherungen oder die Installation von Standardsoftware.

Stundensatz: 125,00 €
Tagessatz: 1000,00 €

IT-Consulting

Aufgaben im Bereich System Engineering, Bearbeitung von komplexen Anfragen, IT-Projektmanagement, IT-Strategieberatung oder Tätigkeiten im Bereich IT-Security.

Stundensatz: 175,00 €
Tagessatz: 1400,00 €

Professional Service

Unterstützende oder fachfremde Tätigkeiten im Projektmanagement oder Aufgaben im Bereich Commercial Services.

Stundensatz: 95,00 €
Tagessatz: 760,00 €

Reisekosten

Für alle Tätigkeiten, die unsere Mitarbeiter an Ihrem deutschen Standort ausführen, berechnen wir, sofern nicht anders vereinbart, jeweils die anfallenden Kosten pro Mitarbeiter. Reisekosten für das Ausland werden nach Aufwand und Beleg abgerechnet.

Kilometerpauschle (KFZ):	1,20 € / km (mindestens 30,00 € pro Fahrt)
Übernachtungspauschale:	150,00 € / Nacht
ÖPNV & ÖPFV (1. Klasse):	Abrechnung nach Flexpreis der DB AG mit BahnCard 50
sonstige Auslagen:	Abrechnung nach Beleg (+ 8% Aufschlag)

Nebenkosten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können zusätzliche Nebenkosten, beispielsweise durch den Einsatz spezieller Software oder Werkzeuge, anfallen.

Fernwartungszugriff:	29,95 € / Verbindung
----------------------	----------------------

Ergänzungen

Wir legen viel Wert auf unser leicht verständliches und klares Preissystem. Beachten Sie bitte, dass in jedem Fall ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Anwendung kommen. Sprechen Sie uns gerne im Voraus an, wenn Sie sich garantierte Servicezeiten und Rabatte durch Leistungskontingente oder attraktive Festpreisangebote sichern möchten.

Alle Aufträge müssen von Ihnen schriftlich über unser Ticketsystem eingereicht werden. Dazu senden Sie Ihr Anliegen bitte per E-Mail an support@it-dw.com.

Die Arbeitszeiten der IT-DW GmbH sind grundsätzlich Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr - 18:00 Uhr. Unser Servicedesk ist durchgängig für Sie erreichbar. Für alle Tätigkeiten außerhalb dieser Zeiten wird ein Zuschlag in Höhe von 50 % der normalen Dienstleistungskosten berechnet. An Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg, sowie am 24.12. und am 31.12. beträgt der Zuschlag 100 %.