

# “ WIE KÖNNEN WIR HELFEN?

Sie haben weitere Fragen zum Thema IT und unseren Leistungen als Systemhaus? Nehmen Sie einfach und unverbindlich Kontakt zu uns auf!

In unserem Portfolio finden Sie Lösungen, welche auf die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten sind. Wir bieten Ihnen verlässliche und gleichzeitig flexible IT-Services zu attraktiven Konditionen.

Als starker und unabhängiger Partner sind wir an Ihrer Seite und tragen Sorge für Ihre IT. Zögern Sie nicht und meistern Sie mit uns gemeinsam die digitalen Herausforderungen von Gegenwart und Zukunft!



IT-DW GmbH  
Hinterbuch 1  
78194 Immendingen

Telefon: +49 (0)7462 35997  
Telefax: +49 (0)7462 35997 99  
E-Mail: [info@it-dw.com](mailto:info@it-dw.com)

Unser Servicedesk  
Hotline: +49 (0)746235997 77  
E-Mail: [support@it-dw.com](mailto:support@it-dw.com)

**ALLGEMEINE  
PREISLISTE**

**Gültig ab : 01.05.2022**



# PROFESSIONAL SERVICES. DIENSTLEISTUNG AUF ABRUF

## IT-Service

Allgemeiner Support und Tätigkeiten in der Systemadministration oder Routineaufgaben wie die Durchführung und Überprüfung von Datensicherungen oder die Installation von Standardsoftware.

Stundensatz: **125,00 €**  
Tagessatz: **1000,00 €**

## IT-Consulting

Aufgaben im Bereich System Engineering, Analyse und Behebung von komplexen Störungen, IT-Projektmanagement oder IT-Strategieberatung.

Stundensatz: **175,00 €**  
Tagessatz: **1400,00 €**

## Expresspauschale

Wenn Sie eine Reaktionszeit von weniger als vier Stunden benötigen und vorab kein Servicevertrag mit uns geschlossen wurde.

Pauschale: **500,00 €**

## Professional Service

Unterstützende oder fachfremde Tätigkeiten im Projektmanagement, oder Aufgaben im Bereich Commercial Services.

Stundensatz: **95,00 €**  
Tagessatz: **760,00 €**

## Reisekosten

Für alle Tätigkeiten, die unsere Mitarbeiter an Ihrem Standort ausführen, berechnen wir jeweils die anfallenden Kosten an Sie weiter.

Kilometerpauschle (KFZ): **1,00 € / km** (mindestens 30,00 € pro Fahrt)  
Übernachtungspauschale: **120,00 € / Nacht**  
Bahnfahrt (1. Klasse): **Abrechnung nach Flexpreis der DB AG**  
Spesen / Auslagen: **Abrechnung nach Beleg (+ 8% Aufschlag)**

Wir legen viel Wert auf unser leicht verständliches und klares Preissystem. Sofern Sie keinen Dienstleistungs- oder Servicevertrag mit uns geschlossen haben, gelten für unsere Arbeiten die auf der folgenden Seite aufgeführten Stunden- oder Tagessätze, Pauschalen und Reisekosten. Damit haben Sie flexibel und ohne weitere Verpflichtungen Zugriff auf unser Fachwissen und die Erfahrung unserer Experten. Beachten Sie bitte, dass in jedem Fall unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Anwendung kommen. Sprechen Sie mit unserem Vertrieb, wenn Sie sich Rabatte durch Stundenkontingente sichern möchten.

Alle Aufträge müssen von Ihnen schriftlich über unser Ticketsystem eingereicht werden. Sollten Sie für dieses noch keinen Zugang haben, wird dieser gemeinsam bei Ihrem ersten Auftrag eingerichtet, halten Sie bitte die Stammdaten Ihres Unternehmens bereit.

Die Arbeitszeiten der IT-DW GmbH sind grundsätzlich Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr - 18:00 Uhr. Für alle Tätigkeiten außerhalb dieser Zeiten wird ein Zuschlag in Höhe von 50 % der normalen Kostensätze berechnet. An Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg, sowie am 24.12. und am 31.12. beträgt der Zuschlag 100 %. Unser Servicedesk ist durchgängig für Sie erreichbar.

Wussten Sie, dass in unseren „Managed Service“ Paketen bereits viele Dienstleistungen zum Festpreis inkludiert sind?

Besonders für kleine und mittelständische Unternehmen, die regelmäßig auf hochwertige IT-Services zurückgreifen wollen, haben wir attraktive Pakete geschnürt, die zu Festpreisen und mit garantierten Serviceleveln alle Bereiche des sicheren und effizienten IT-Betriebs abdecken.

Gerne beraten und informieren wir Sie über unser umfassendes Angebotsportfolio und die Möglichkeiten, maßgeschneiderte und moderne Lösungen zu erhalten.